

## **Collectebureau, Fonds Gehandicaptensport en HandicapNL**

Sinds 2018 werken Fonds Gehandicaptensport en HandicapNL samen op het gebied van de organisatie van hun collectes. Vanuit dit Collectebureau organiseert één team voor beide organisaties de collecteweken, in de eerste week van april voor Fonds Gehandicaptensport en in de laatste week van september voor HandicapNL. Zo profiteren we optimaal van elkaars kennis en leidt dit tot grotere en sterkere collectes. Met de opbrengst van de collecte willen we het doel, de integratie van mensen met een beperking, dichterbij brengen.

Het Collectebureau zoekt op korte termijn een medewerker ten behoeve van het behoud van collectanten en plaatselijke organisatoren.

### **Medewerker Relatiebeheer (0,8 fte)**

Voor de beide collecteweken van Fonds gehandicaptensport en HandicapNL is een groot aantal collectanten en plaatselijke organisatoren op pad. We willen dat onze collectanten zich thuis voelen bij de twee organisaties en actief blijven als collectant. Daarvoor moeten er activiteiten worden bedacht en moet er voldoende aandacht en contact zijn met de vrijwilligers.

Het is jouw functie om de collectanten en plaatselijke organisatoren vast te houden. Wat ga je concreet doen ?

- Je maakt een plan hoe je het behoud wilt aanpakken en bedenkt de efficiënte methodes en materialen daarbij. Belangrijk onderdeel daarvan is een communicatiekalender voor de collectanten en plaatselijke organisatoren
- Je voert loyalty-acties uit en stuurt bij waar nodig.
- Je hebt tenminste twee maal per jaar persoonlijk contact met alle plaatselijke organisatoren. Voor nieuwe mensen regel je een inwerktraject en voor bestaande organisatoren los je problemen op, waar dat kan.
- Je maakt analyses van bestaande collecte-plaatsen en bepaalt mede waar wervingskansen zijn of waar de knelpunten het grootst zijn.
- Je maakt enkele malen per jaar een e-nieuwsbrief en zorgt voor verspreiding.
- Je zet een programma op om via social media collectanten te bereiken en te boeien
- Je let op jubilea van vrijwilligers en zorgt dat onze vrijwilligers op tijd "in de bloemetjes" worden gezet
- Je bedenkt nieuwe manieren om te collecteren en zoekt daarbij nieuwe doelgroepen.

Je bent enthousiast en durft te pionieren. Je houdt ervan om snel te schakelen en als er een probleem is, pak je de telefoon of de mail. Je kunt goed organiseren en snapt direct wat het eerste moet gebeuren en wat tot morgen kan wachten. Je laat je niet door een tegenslag of een mislukking uit het veld slaan.

- Je kunt jezelf uitstekend uitdrukken via telefoon en via mail
- Je bent enthousiast en durft te vernieuwen

- Je bent bereid om te pieken als het nodig is
- Je bent secuur en maakt goede rapportages
- Je houdt in de gaten of je je doelstellingen haalt
- Je kunt cijfermatig denken
- Je denkt op hbo/mbo-niveau
- Je hebt ervaring met loyalty-acties en weet hoe je vrijwilligers moet vasthouden.

Wat bieden we je

- De mogelijkheid om bij te dragen aan de missie van de fondsen;
- Een zeer afwisselende en uitdagende baan, waarin je opereert in een dynamische omgeving, die vernieuwende activiteiten organiseert;
- Een prettige, collegiale en informele werksfeer
- Een tijdelijke aanstelling tot 1 januari 2020 en bij goed presteren en functioneren uitzicht op een vast dienstverband.
- Je komt te werken in een divers team, waarin ervaring, passie en vernieuwingsdrift aanwezig zijn.
- Je standplaats is zowel in Odijk bij HandicapNL als in Amstelveen bij Fonds Gehandicaptensport
- Je krijgt een salaris voor een medewerker Relatiebeheer dat past bij je opleiding en ervaring. De functie is ingeschaald in schaal 6 van het functiegebouw GoedeDoelen Nederland. Het salaris bedraagt minimaal € 2.195 en maximaal € 2.696 per maand bij dienstverband van 32 uur.

Heb je interesse en wil je meer inlichtingen, bel dan met Gerard Brinkman, Coördinator Collectebureau, 06-37274122 of [gerard@collectebureau.nl](mailto:gerard@collectebureau.nl)

Reacties moeten binnen zijn voor 27 mei 2019.